

UMOWA NR/2018 - wzór

zawarta w dniu 2018 roku w Tarnowie pomiędzy:
Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Tarnowie, 33-100 Tarnów, ul. Mickiewicza 8
reprezentowaną przez:

- dr hab. inż. Jadwigę Laskę – Rektora PWSZ w Tarnowie
- przy udziale mgr Katarzyny Michalik – Kwestora PWSZ w Tarnowie

zwaną dalej „**Zamawiającym**” a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

Działając na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień publicznych (Dz.U. z 2018r. poz. 1986) strony ustalają co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest dostawa urządzeń komputerowych w asortymencie, ilości i według cen określonych w ofercie Wykonawcy, która stanowi integralną część umowy.

§ 2

Termin wykonania

Termin wykonania umowy Strony ustalają na dzień r.

§ 3

Procedura odbioru

1. Wykonawca oświadcza, że urządzenia komputerowe będące przedmiotem umowy, zostały przed dostawą przetestowane, są fabrycznie nowe i sprawne technicznie.
2. Odbiór urządzeń i oprogramowania komputerowego zostanie udokumentowany protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy oraz przedstawiciela Zamawiającego. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Podpisanie bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru stanowi potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej wymaganiami. W razie pozostawania przez Wykonawcę w opóźnieniu z dostarczeniem przedmiotu umowy powyżej 14 dni w stosunku do terminu z § 2, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie przedmiotu umowy.
4. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem.
5. W celu weryfikacji, o której mowa w ust. 4, Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne.
6. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy. Zamawiający powiadomi właściwe organy w celu wszczęcia stosownych postępowań.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę brutto zł (słownie:), w tym:
 - kwota netto: zł (słownie:),
 - podatek VAT – % w kwocie zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie niezbędne koszty wykonania przedmiotu umowy, w tym opłaty celne, koszt gwarancji, koszt wdrożenia, wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na oprogramowanie oraz wszelkie inne koszty związane z dostawą urządzeń komputerowych wraz z oprogramowaniem do siedziby Zamawiającego na warunkach określonych niniejszą umową.
3. Należność, o której mowa w ust. 1 zapłacona zostanie przez Zamawiającego przelewem w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Warunkiem wystawienia faktury jest dokonanie odbioru przedmiotu umowy poprzez podpisanie protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy.
4. Należność jest uregulowana w terminie, jeżeli data złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego odpowiada warunkom określonym w ust. 3.

§ 5

Gwarancja na urządzenia komputerowe

1. Wykonawca udziela gwarancji na urządzenia komputerowe na okres wskazany w ofercie, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru zgodnie z § 3 ust. 2 umowy.
2. Usługi serwisowe, świadczone przez Wykonawcę w okresie objętym gwarancją, są bezpłatne.
3. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
 - 1) faksem, pod numer: (....)
 - 2) telefonicznie, w dni robocze, w godz. 08:00-16:00, tel. (....)
 - 3) pocztą elektroniczną, na adres e-mail:
 - 4) na stronie internetowej:
4. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne, dostępne w dni robocze w godz. 08:00-16:00, obejmujące udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi urządzeń komputerowych dostarczonych w ramach umowy. Wsparcie techniczne będzie dostępne za pomocą telefonu oraz poczty elektronicznej.
5. Usługa serwisowa jest inicjowana przez zgłoszenie awarii urządzeń komputerowych za pomocą faksu lub poczty elektronicznej (całodobowo) lub telefonicznie (dni robocze, w godz. 08:00-16:00).
6. Zgłoszenie telefoniczne musi zostać potwierdzone faksem, bądź pocztą elektroniczną, poprzez przesłanie formularza zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy z podaniem objawów błędu. Wzór formularza zgłoszenia serwisowego stanowi załącznik nr 2 do umowy.
7. Gwarantowany czas usunięcia niesprawności dla urządzeń komputerowych wynosi 14 dni roboczych, od momentu dokonania prawidłowego zgłoszenia.
8. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii z przyczyn technicznych, powodujących przekroczenie gwarantowanego terminu, Wykonawca musi zapewnić urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy. Oprogramowanie oraz dane zostaną zainstalowane przez

Wykonawcę na urządzeniu zastępczym wg wymagań Zamawiającego z nośników będących w jego posiadaniu. Dostawa urządzeń zastępczych nastąpi w pierwszym dniu roboczym liczonym od dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy gwarancyjnej.

9. Naprawa wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 08:00-16:00.
10. Jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne, naprawa może być dokonana poza siedzibą Zamawiającego. W takich przypadkach Wykonawca:
 - 1) zapewni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy,
 - 2) transportuje urządzenie do miejsca naprawy, a po naprawie do siedziby Zamawiającego, na własny koszt i ryzyko.
11. W sytuacji, o której mowa w ust. 10, Zamawiający nie ma obowiązku udostępnienia dysków twardych, które zostały zainstalowane w uszkodzonych urządzeniach komputerowych. Powyższe ograniczenie nie może skutkować brakiem wykonania usług gwarancyjnych odnośnie pozostałych elementów uszkodzonych urządzeń.
12. W przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi Wykonawcy.
13. W przypadku awarii urządzenia, której usunięcie jest niemożliwe lub przekracza dni roboczych z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt. 8, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego urządzenia na nowe o parametrach nie gorszych od urządzenia uszkodzonego.
14. Po wykonaniu naprawy, Wykonawca musi przywrócić urządzenia komputerowe do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii.
15. Jeżeli Wykonawca nie wywiąże się z obowiązków gwarancyjnych, określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający usunie powstałe usterki, a kosztami obciąży Wykonawcę.
16. Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których urządzenia były wyłączone z eksploatacji, z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego.
17. Pracownicy obsługi informatycznej Zamawiającego mają prawo do otwierania obudów i rozbudowy konfiguracji podstawowych urządzeń komputerowych bez utraty gwarancji.
18. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które nastąpiły z winy Zamawiającego.

§ 6

Kary umowne

1. Jeżeli przedmiot umowy nie zostanie wykonany w terminie przewidzianym niniejszą umową, Zamawiający potrąci karę umowną w wysokości 1% od kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% od kwoty wynagrodzenia brutto, określonej w § 4 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy wskutek okoliczności opisanych w § 3 ust. 3 i 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% od kwoty wynagrodzenia brutto, określonej w § 4 ust. 1.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku przekroczenia wymaganego czasu naprawy gwarancyjnej, o której mowa w § 5 ust. 7, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,2% od kwoty wynagrodzenia brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

6. W przypadku przekroczenia terminu dostarczenia sprzętu zastępczego o którym mowa w § 5 ust. 8 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,2% od kwoty wynagrodzenia brutto, określonej w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Zamawiający zastrzega sobie a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Osobami upoważnionymi do wykonywania obowiązków wynikających z realizacji umowy oraz potwierdzania przyjęcia urządzeń i podpisywania protokołów są ze strony:
 - 1) Zamawiającego:, nr tel., e-mail
 - 2) Wykonawcy, nr tel., e-mailStrony mają prawo do zmiany w/w osób i danych teleadresowych w każdym czasie, informując o tym drugą stronę pisemnie, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1
do umowy nr z dnia 2018 r.

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

Tarnów, dnia r.

Działający w imieniu Wykonawcy (imię i nazwisko) przekazuje, a działający w imieniu Zamawiającego (imię i nazwisko) potwierdza dostawę urządzeń i oprogramowania komputerowego w następującej konfiguracji:

Lp.	Przedmiot zamówienia (urządzenie, licencja na oprogramowanie)	Ilość	Numer seryjny
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
...			

Przedmiot zamówienia dostarczono zgodnie z warunkami określonymi w umowie. Dostarczone urządzenia są kompletne oraz sprawne technicznie.

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

Załącznik nr 2
do umowy nr z dnia 2018 r.

WZÓR FORMULARZA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO
(wg wzoru przekazanego przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana)