



Wrocław, dn. 04.12.2019 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ NR 175/2019/N/Tarnów
ORAZ INFORMACJA O ZMIANIE TERMINU
SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

Działając w imieniu i na rzecz Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ oraz informuje o zmianie terminu składania o otwarcia ofert:

Pytanie 1:

Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowe Warunki Zamówienia: Rozdział II ust. 2

Wykonawca prosi o informację, ile obecnie osób powyżej 70 r.ż. jest ubezpieczonych oraz w jakim są wieku?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 2 do SIWZ jest druga zakładka, w której wymienione są osoby ubezpieczone powyżej 68 roku życia.

Pytanie 2:

Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowe Warunki Zamówienia: Rozdział II ust. 2

W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urlop bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że stan osób na listopad 2019 r. był następujący: urlop wychowawczy – 3 osoby, urlop macierzyński – 5 osób, urlop bezpłatny – 5 osób oraz zwolnienia lekarskie – 40 osób.

Pytanie 3:

Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowe Warunki Zamówienia: Rozdział II ust. 2
W związku ze wskazanym prawem dla przystąpienia do ubezpieczenia osób, które w dniu składania deklaracji przystąpienia nie mogą pisać, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że powyższe prawo dotyczy osób dotychczas ubezpieczonych i nieaktywnych w dniu składania deklaracji tj. wskazanych przez Zamawiającego jako przebywające na urlopie bezpłatnym, macierzyńskim, wychowawczym, zwolnieniu



lekarskim, w szpitalu lub w stosunku, do których została trwała niezdolność do pracy. Ponadto Wykonawca prosi o podanie liczby osób, których to obecnie dotyczy. **Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że prawo dotyczy osób dotychczas ubezpieczonych i nieaktywnych w dniu składania deklaracji tj. wskazanych przez Zamawiającego jako przebywające na urlopie bezpłatnym, macierzyńskim, wychowawczym, zwolnieniu lekarskim, w szpitalu lub w stosunku, do których została trwała niezdolność do pracy.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy nie posiada takiej informacji na temat takich osób.

Pytanie 4:**Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowe Warunki Zamówienia: Rozdział II ust. 3**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku stanów chorobowych oraz wypadków, o których mowa we wskazanym punkcie, Wykonawca uzna swoją odpowiedzialność o ile skutki te zostały stwierdzone/zaszły w trakcie trwania ubezpieczenia grupowego funkcjonującego u Zamawiającego przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 5:**Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowe Warunki Zamówienia: Rozdział II ust. 12**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku, o którym mowa w podanym punkcie, jeśli wypłata świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu nastąpi w przypadku pobytu trwającego powyżej 1 dnia (jedna zmiana daty), zarówno w przypadku pobytów spowodowanych chorobą jak i nieszczęśliwym wypadkiem.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 6:**Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowe Warunki Zamówienia: Rozdział II ust. 21**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, czy w przypadku ryzyk wskazanych jako „Poważne zachorowanie dziecka Ubezpieczonego” jak i „Utrata zdrowia przez Dziecko Ubezpieczonego” (Tabela świadczeń), mowa jest o tym samym ryzyku oraz czy w tym przypadku Wykonawca może zaoferować jako wymagane ryzyko „Poważną chorobę Dziecka” znajdująca się w OWU Wykonawcy i zawierającą 24 jednostki chorobowe?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku ryzyk wskazanych jako „Poważne zachorowanie dziecka Ubezpieczonego” jak i „Utrata zdrowia przez Dziecko Ubezpieczonego” (Tabela świadczeń), mowa jest o tym samym ryzyku.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że dopuszcza katalog oraz definicje chorób dziecka zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 7:**Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowe Warunki Zamówienia: Rozdział IV ust. 3**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku, o którym mowa w podanym punkcie, jeżeli Wykonawca wypłaci Ubezpieczonemu w związku z pobytem Ubezpieczonego na oddziale rehabilitacyjnym lub w szpitalu rehabilitacyjnym,



świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu maksymalnie za 10 dni takiego pobytu w szpitalu w każdym roku ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 8:

Załącznik nr 1 do SIWZ - Szczegółowe Warunki Zamówienia: Rozdział IV ust. 12

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku, o którym mowa w podanym punkcie, jeżeli Wykonawca do realizacji umowy zastosuje katalog operacji zawierający min. 500 operacji z zastrzeżeniem, że jeżeli Ubezpieczony przeszedł operację niewyszczególnioną w katalogu, Wykonawca wypłaci świadczenie w wysokości 10% sumy ubezpieczenia z tytułu operacji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pytanie Wykonawcy dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ Rozdział II punkt 13 i w związku z tym Zamawiający potwierdza, że dopuszcza powyższe.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że klauzula nr 12 jest klauzulą fakultatywną, dodatkowo punktowaną, którą Wykonawca może, ale nie musi przyjąć.

Pytanie 9:

Wykonawca prosi o potwierdzenie wskaźnika szkodowości w ramach dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia grupowego na życie u Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o poziomie szkodowości.

Pytanie 10:

Zarówno w SIWZ (rozdz. XXIV ust. 5), jak i we Wzorze Umowy (par. 3) Zamawiający wskazał, że będzie wymagał polis ubezpieczeniowych. Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czy będzie jedna polisa, czy też intencją Zamawiającego jest, aby odrębne polisy wystawione zostały dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie narzuca formy wystawienia polis, dopuszcza rozwiązanie funkcjonujące u Wykonawcy.

Pytanie 11: We wzorze umowy (par. 9 ust. 1 i ust. 2; par. 11; par. 13) Zamawiający wyodrębnił Umowę Generalną i umowy ubezpieczenia (które mają być zawarte w ramach Umowy Generalnej). W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest zawarcie jednej umowy ubezpieczenia grupowego (pomiędzy Zamawiającym jako ubezpieczającym a Wykonawcą jako ubezpieczycielem), której zawarcie zostanie potwierdzone polisą, i w ramach której będą objęci ochroną ubezpieczeni (tj. pracownicy, ich współmałżonkowie, partnerzy życiowi oraz pełnoletnie dzieci), przy czym stosunek ubezpieczenia każdego z ubezpieczonych - powstały w wyniku przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego - ma być potwierdzony indywidualnym dokumentem (np. certyfikatem ubezpieczenia). Jednocześnie wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę powyżej wskazanego zapisu, a także postanowień zawartych we Wzorze Umowy, w których również znajduje się odwołanie do polis ubezpieczeniowych.

Odpowiedź: Zamawiający prosi o doprecyzowanie pytania przez Wykonawcę.

**Pytanie 12:**

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 13:

SIWZ, dział XV pkt. 6. - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów (łącznie 13%) obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wliczone do oferty.

Pytanie 14:

Wykonawca prosi o przesłanie wersji edytowalnej załączników nr 3, 5, 6 oraz 7.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w dniu dzisiejszym na stronie Pełnomocnika Zamawiającego zostaną zamieszczone załączniki do SIWZ w wersji word.

Pytanie 15:

Czy Zamawiający jest skłonny dopuścić zmianę terminu składania oferty na dzień 13.12.2019r.?

Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający informuje, że zgadza się na zmianę terminu składania i otwarcia ofert, w związku z tym zmianie ulega SIWZ według informacji poniżej:

Rozdział X SIWZ punkt 1 - SKŁADANIE I OTWARCIE OFERT**Było:**

Oferty należy składać do dnia **10.12.2019 r.**, do godz. **11:00** na adres:

Supra Brokers S.A.

Wrocław, ul. Aleja Śląska 1 Budynek S 1-2 piętro III

Jest:

Oferty należy składać do dnia **13.12.2019 r.**, do godz. **11:00** na adres:

Supra Brokers S.A.

Wrocław, ul. Aleja Śląska 1 Budynek S 1-2 piętro III

Pytanie 16:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział II pkt. 2 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w SIWZ, dział II pkt 2 i innych analogicznych: „Prawo przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje również pracownikom i członkom rodzin pracowników, którzy byli objęci ubezpieczeniem grupowym funkcjonującym u Zamawiającego (...)”, warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana także, jako ciągłość w opłacaniu składek.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 17:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział II pkt. 2 - Wykonawca prosi o podanie dokładnego (w latach kalendarzowych) wieku najstarszego małżonka / partnera życiowego uprawnionego do przystąpienia do ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła Wykonawcę do udzielonej odpowiedzi na pytanie do SIWZ nr 1.

Pytanie 18:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział II pkt. 3 – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 19:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział II pkt. 12 – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 20:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział II pkt. 12 – w związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowania przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 21:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział II pkt. 14 – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „chemioterapii lub radioterapii” oznacza, iż w przypadku wystąpienia jednocześnie chemioterapii oraz radioterapii Wykonawca będzie mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 22:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział II pkt. 14 – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż w przypadku, jeśli wspomniane w zapisie „promieniowanie jonizujące”, jako forma leczenia specjalistycznego jest, zgodnie z ogólnymi warunkami Wykonawcy, realizowana w ramach „radioterapii”, to Zamawiający uzna przedstawienie jednej z tych form leczenia specjalistycznego za wystarczające.



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna przedstawienie jednej z tych form leczenia specjalistycznego za wystarczające.

Pytanie 23:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział II pkt. 18 – czy Wykonawca może zastosować zawarte w swoich standardowych ogólnych warunkach zasady, zgodnie z którymi w przypadku wystąpieniu dwóch lub kilku dokładnie wymienionych jednostek chorobowych, będzie mógł on płacić świadczenie wyłącznie za wystąpienie jednej z nich, wskazanej zaś po wypłacie świadczenia z tytułu danej choroby odpowiedzialność Wykonawcy wobec niej wygasa?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 24:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział III (Tabela), lp. 27 - prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby wskazaną w tabeli kwotę traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonej choroby dziecka, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 25:

Załącznik nr 1 do SIWZ, dział IV pkt. 3 - czy Zamawiający dopuści doprecyzowanie Wykonawcy, zgodnie, z którym pobyt powinien nastąpić w ciągu 6 miesięcy od zakończenia pobytu w szpitalu a sam pobyt był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 26:

Załącznik nr 4 do SIWZ, § 6 pkt. 5 - czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 27:

Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenie w wypłacie świadczeń: wypłata świadczenia z tytułu niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji tylko jeżeli wystąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 28:

Czy Zamawiający dopuszcza, żeby ochrona w ubezpieczeniach dodatkowych wygasła wcześniej niż w ubezpieczeniu podstawowym (śmierci), tj. po osiągnięciu przez ubezpieczonego określonego w owu wieku np. 60 lat kończy się ochrona z tytułu niektórych ryzyk, np. śmierci w następstwie udaru mózgu lub zawału serca, ciężkiej choroby, operacji chirurgicznej?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.



Pytanie 29:

Czy Zamawiający zgadza się, żeby wypłata za operację chirurgiczną była uzależniona od okresu hospitalizacji osoby ubezpieczonej, np. wypłata nastąpi tylko w przypadku, gdy osoba przebywała w szpitalu nieprzerwanie 10 dni?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 30:

Czy Zamawiający zgadza się, żeby odpowiedzialność Wykonawcy obejmowała jeden pobyt na OIOM/OIT w przypadku gdy w czasie jednego pobytu w szpitalu ubezpieczony trafi kilka razy na OIOM/OIT?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 31:

Czy Zamawiający zgadza się, aby odpowiedzialność Wykonawcy wygasła po wyczerpaniu 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, tj. kwota wypłaconych świadczeń w stosunku do jednego ubezpieczonego wyniesie max. 100% sumy ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 32:

Czy Zamawiający zgadza się, aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane w szpitalu?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 33:

Czy Zamawiający zgadza się, aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane na terytorium RP?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 34:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wypłacał świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu po osiągnięciu minimalnego pułapu uszczerbku, np. 2%?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Paula Sieroń